

# ALCATEL-LUCENT POSTE 8018 DESKPHONE

Les chefs d'entreprise d'aujourd'hui ont besoin de s'équiper de technologies de communication qui permettent à leur personnel d'offrir un service d'une qualité irréprochable afin d'accompagner la croissance de l'entreprise. Des secteurs comme ceux de l'hôtellerie ou de la santé sont à la recherche de solutions au meilleur rapport qualité-prix pour une expérience optimum dans les chambres des clients ou des patients



Poste 8018 DeskPhone

Dans la lignée du succès et de l'efficacité de la gamme Premium DeskPhone, le nouveau modèle Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone offre des fonctionnalités respectueuses de l'environnement et une téléphonie IP riche. Son esthétique est compacte et optimisée. Ce téléphone d'entrée de gamme permet aux entreprises de bénéficier d'un modèle moderne et d'une qualité professionnelle, doté de fonctionnalités de téléphonie conviviales et pointues, fournies par les serveurs de communication d'Alcatel-Lucent Enterprise. Son écran de trois lignes, ses multiples touches fonctionnelles et programmables en font un outil de communication très convivial. De plus, l'accès rapide à l'annuaire de l'entreprise contribue à renforcer l'efficacité des employés. Le téléphone 8018 DeskPhone vient compléter la gamme des produits Premium DeskPhone, qui répondent aux besoins essentiels et enrichies en matière de communication.

## CARACTÉRISTIQUES

- Design professionnel
- Téléphonie IP
- Haut-parleur intégré en mode full-duplex
- Téléphone large-bande (G722)
- Fonctions de téléphonie avancées
- 6 touches de fonction
- Touche de navigation à quatre directions
- Touches programmables
- Éclairage des touches et notifications (appel entrant, message, touches programmables)
- Affichage graphique rétroéclairé noir et blanc en 128 x 64 pixels
- Compatible avec la norme 802.3az
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE) de classe 1 pour une faible consommation électrique
- Clips et plaques frontales personnalisables
- Encombrement/taille réduit(e)

## AVANTAGES

- Une esthétique moderne pour enrichir la gamme
- Parfait pour des usages exigeants et de qualité en téléphonie IP
- Un téléphone d'un bon rapport qualité/prix avec un ensemble riche de fonctionnalités PBX
- Un téléphone d'une qualité exceptionnelle au design compact et intuitif
- Accès direct à divers services (par ex. le bureau d'accueil, la réception, les services de chambre, l'infirmier, bouton d'urgence etc.)
- Un outil convivial grâce à une interface graphique multi-lignes
- Modèle à faible consommation électrique
- Pour afficher le logo de l'entreprise, de l'hôtel ou de l'hôpital afin de mettre en avant leur image de marque
- Adapté aux tables de nuit dans les hôtels et les hôpitaux

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

### Caractéristiques physiques

- Poids : 675 g, combiné inclus
- Profondeur sur une table : 200 mm (7,87")
- Profondeur avec le kit de fixation murale et le combiné : 100 mm (3,94")
- Largeur : 164 mm (6,46")
- Hauteur : 170 mm (6,69")
- Couleur : noir
- Position du pied : 45°
- Indice de Protection : 22

### Écran

- Partie visible : écran LCD graphique noir et blanc 128 x 64 pixels, 2,4 pouces.
- Zone de visualisation (P x h) : 54,8 x 28,5 mm
- Contraste +/-
- Écran LCD rétroéclairé en blanc

### Connectivité

- RJ-45 LAN : 10/100/1000 Ethernet
- RJ-45 PC via un commutateur Ethernet 10/100/1000
- Connecteur RJ-9 pour combiné filaire
- Prise en charge de la norme 802.3az (Ethernet écoénergétique)
- Un port USB (1.1/2.0) à connecter à un équipement audio (casque, haut-parleur, appareils mains libres) et à un smartphone en charge lente

### Alimentation

- Alimentation électrique par câble Ethernet, norme 802.3af
- Support de la classe 1 (<3,84 W)
- Alimentation : accessoire en option  
L'alimentation permet également d'optimiser les capacités de chargement d'un smartphone

### Audio

- Audio HD
  - Haut-parleur large bande
  - Combiné confort, filaire et large bande
- Haut-parleur intégré en mode full-duplex
- Réduction intelligente du bruit
- Haut-parleur
- Annulation d'écho
- HAC (Compatibilité d'aide auditive)
- G.711a et mu, G.729ab
- G.722
- VAD (détection d'activité vocale) / DTX (transmission discontinuée) comprise pour tous les codec



8018 DeskPhone personnalisable par secteur d'activité

### Voyants LED, touches et navigation

- Voyant lumineux clignotant pour les appels entrants : visibilité avant/arrière
- Touche d'interception d'appel/décrochage/appe/rappe/
- Touche de raccrochage/fin d'appel
- Touches d'application pour une gestion LED contextuelle :
  - Mode Muet
  - Volume +/-
  - Sélection du mode audio : mains libres, haut-parleur, casque ou combiné
  - Touche d'indication de message
- Touche de navigation multi-directionnelle
- Touches OK et annulation
- Touche alpha/numérique : permet de basculer vers le clavier alphabétique et passer un appel en composant un nom par exemple
- Touches F1, F2 avec voyant LED
- 4 touches programmables avec LED et étiquettes papier
- 6 touches contextuelles autour de l'écran

### Réseau et dimensionnement

- DHCP et IP statique
  - Configuration réseau manuelle ou protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Prise en charge QoS
  - Balisage IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS niveau 3, DSCP et tickets QoS
- Client IEEE 802.1 AB/LLDP-MED (acquisition VLAN automatique, gestion PoE, informations d'inventaire)

### Protocoles et téléphonie avancée

- IP NOE
- Téléphonie avancée
  - À partir de la version CS OmniPCX® Enterprise 11.2.1
  - À partir de OTBE R2.2
- Téléphonie avancée pour PME
  - Compatible avec OmniPCX Office RCE Version 10.3
  - Compatible avec OXO Connect Version 2 et supérieure

### Package 3MG27201AA

- 8018 DeskPhone livré avec :
- Fiche de sécurité
  - Pied
  - Combiné Confort
  - 2 capots plastiques avec étiquette :
    - 123<>abc (pour basculer vers le clavier alphabétique et passer un appel en composant un nom par exemple)
    - 2 variantes :
      - Monde entier : F1/F2
      - États-Unis : mise en attente/Transfert

### Personnalisation

- Clip de personnalisation (impression de logo, co-marquage d'entreprise)
- Plaque personnalisable : veuillez contacter votre représentant commercial.

### Accessoires

- 3MG27210AA : kit de fixation murale
- 3MG27006xx : alimentation x4
- Câble Ethernet :
  - Une connexion par câble blindé

Ethernet CAT-5e ou plus est requise

- Largeur de la tête du câble Ethernet < 13,5 mm
- 3AK21492AA : câble Ethernet droit RJ45/RJ45, 3 m de long
- Pour plus d'informations sur les casques disponibles, consultez le catalogue
- Pièces de rechange
  - 3MG27211AA : clips personnalisables (x10)
  - 3MG27212AA : capots avec étiquette papier (variante Monde entier) x10
  - 3MG27213AA : capots avec étiquette papier (variante États-Unis) x10
  - 3MG27215AA : étiquettes papier
  - 3MG27216AA : pieds en plastique (x10)

### Sécurité

- Authentification : Basic ou Digest, 802.1x
  - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS : pour l'authentification et la gestion des certificats client (avec déploiement centralisé)
- Protection contre les attaques de déni de service (DoS) : attaques par inondation
- Protection contre la mystification ARP
- Livré avec le certificat installé (X509v3)

- Certificats pour 802.1x EAP-TLS (certificats Alcatel-Lucent ou client)
- Standard TLS (Transport Layer Security Protocol) 1.2
- Prise en charge de SHA-2 (Secure Hash Algorithm)
- SSH v2

### Compatibilité matérielle

- IPv6
- Cryptage
- Continuité de service SIP
- Mode professionnel SIP

### Normes réglementaires

#### PROTECTION

- EN 60950-1, IEC 60950-1, ANSI/UL 60950-1, AN/CSA-C22.2 NO. 60950-1-07

#### CEM

- EN 55032 Classe B, EN 55022 Classe B, CISPR22 : Classe B, 47 CFR Pièce 15 B Classe B, ICES-003 Classe B, EN 55024, CISPR24, IEC 61000-6-1 (Résidentiel, Commercial), IEC 61000-6-2 (Industriel), IEC 61000-6-3 (Résidentiel, Commercial), IEC 61000-6-4 (Industriel), IEC 60945 (Maritime), IEC 62236-4 (Chemins de fer), IEC 61000-3-2, IEC 61000-3-3

### TÉLÉCOMMUNICATION

- TIA / EIA 810-B, TIA/EIA 920
- AS/CA S004 (Australie)

### COMPATIBILITÉ D'AIDE AUDITIVE

- FCC 47 CFR Partie 68, Industrie du Canada CS-03, Australie AS/ACIF S040

### CONCEPTION ÉCOLOGIQUE

- ErP 2009/125/EC, ROHS 2011/65/EU, CHINE RoHS GB/T 26572, WEEE 2012/19/EU

### Conditions environnementales

- Température : -5°C à +45°C \*
- Hygrométrie : 5 % à 95 %
- Température de stockage/de transport : -25°C à +70°C
- IEC 60529 (Classe IP : 22)